Samenwerkingsafspraken

Wat leuk dat je voor Bleanded hebt gekozen en we gaan graag met je aan de slag om jou te ondersteunen bij jouw vraag! Om de samenwerking zo soepel en effectief mogelijk te laten verlopen, maken we graag vooraf heldere afspraken.

Thuisopdrachten

Onze begeleiding bestaat uit een mix van on- en offline activiteiten, waarbij er tussen de contactmomenten in vaak thuisopdrachten worden meegegeven. Deze opdrachten zijn bedoeld om jouw ontwikkelproces te ondersteunen en zijn dus erg belangrijk in het bereiken van jouw doel. Dat betekent dat een volgend contactmoment alleen zinvol is, als je de opdrachten hebt kunnen voorbereiden. Voorzie je dat dit niet gaat lukken, informeer ons dan twee dagen maar minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak, dan overleggen we hoe we de afspraak aanpassen.

Contactmomenten en reactietermijnen

In deze mooie tijd waarin we 24/7 informatie kunnen delen en contact kunnen onderhouden is het bewaken van de scheidslijn tussen werk en privé een uitdaging voor ons allemaal. Je kunt van ons verwachten dat we op werkdagen op acute (sollicitatie)vragen binnen 1 dag reageren. Op gemaakte opdrachten reageren we snel en passend binnen het tijdspad van afspraken die we samen maken. Het weekend en vrije dagen proberen we zoveel mogelijk te respecteren. Hoewel we bij Bleanded wel geneigd zijn hier en daar een uurtje te smokkelen. Voor alle duidelijkheid; we verwachten ook van jou geen reactie in het weekend en op je vrije dag, ook al sturen we er jou wel een. ☺

Hoe bereiken we elkaar?

Er zijn tal van manieren om met elkaar te communiceren over jouw vragen en opdrachten. In hoofdzaak gebruiken wij daar mail voor. We willen jou vragen dat ook te doen. In lijn met onze reactietijd raadplegen wij dat tenminste dagelijks, dus we reageren snel. Voor een noodgeval, wanneer je ons direct moet bereiken staan ons mobiele telefoonnummer en What’s app tot jouw beschikking.

Afspraken afzeggen

Het komt soms helaas voor dat een afspraak kort van te voren wordt afgezegd. Dat is erg vervelend, terwijl er misschien echt wel gegronde redenen zijn waarom dit op het laatste moment gebeurt. Wij plannen onze agenda’s altijd zorgvuldig zodat we iedereen regelmatig kunnen spreken. Bleanded is een bedrijf en daarmee onze broodwinning. Een afspraak die kort vooraf wordt afgezegd kan niet door een andere afspraak worden ingevuld. Daarom brengen we afspraken die niet 24 uur van te voren worden afgezegd in rekening.

Wat mag je van ons verwachten?

Uiteraard bereiden wij ons zelf ook altijd goed voor. We denken met je mee, voorzien je van passende opdrachten en horen ook heel graag terug wat de gesprekken en opdrachten je hebben opgeleverd. Mochten zaken niet lopen zoals gewenst, horen we dit heel graag tussentijds zodat we onze aanpak aan kunnen passen. Ons doel is altijd; jouw doel bereiken. Dus help ons om jou te helpen!

Afrondende evaluatie

Om onze kwaliteit te borgen is de eindevaluatie voor ons belangrijke input. Na afloop van ieder traject ontvang je van ons een evaluatieformulier wat we graag binnen 3 weken ingevuld retour ontvangen.

Helder en ook werkbaar en fijn voor jou zo? Mooi! Dan gaan we nu aan de slag!