

Privacy verklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens. Uiteraard vinden wij het van belang jouw privacy daarbij te respecteren en beschermen. Met deze privacy verklaring willen we je graag informeren over welke gegevens wij verzamelen en hoe wij met die gegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 juni 2018 en vervangt de eerdere versie van 11 mei 2018.

Contactgegevens

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Bleanded

KvK nummer: 18090566

info@bleanded.nl

Het gebruik van gegevens door Bleanded op de website

bij elk bezoek aan onze website herkent onze webserver automatisch alleen je domeinnaam en niet je e-mailadres. Bij een bezoek aan onze website bewaren wij:

- je e-mailadres als je dit aan ons communiceert
- de domeinnaam van andere sites die je geraadpleegd hebt om naar onze site te gaan
- alle informatie met betrekking tot de pagina's die je op onze site geraadpleegd hebt
- alle informatie die je vrijwillig verstrekt hebt

Deze informatie wordt gebruikt om de inhoud van onze website te verbeteren. De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. Bleanded verzamelt gegevens die nodig zijn om je de website te kunnen tonen, om contact met je op te kunnen nemen en om je inschrijving goed af te kunnen handelen.

Wij gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen. De algemene bezoekgegevens worden gebruikt om je de website te kunnen tonen en om te analyseren hoeveel bezoekers onze website krijgt, welke webpagina's worden bezocht en waar de bezoekers vandaan komen. Met deze gegevens kunnen wij de website analyseren en verbeteren. De persoonsgegevens die wij jou vragen in te vullen bij het contactformulier, gebruiken wij enkel om telefonisch of via mail (jouw keus) contact met jou te kunnen opnemen

Het gebruik van Cookies, Google Analytics en Social Media

Op deze site gebruiken we cookies:

- om je voorkeuren te registreren
- om informatie te registreren die eigen is aan je, zoals de web pagina's die je geraadpleegd hebt om naar onze site te gaan
- om de inhoud en de presentatie van de site aan te passen op basis van je browsertype of van andere informatie die door de browser verstuurd wordt.

We hebben geen partnerschappen of speciale relaties met derden op internet. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

Om de kwaliteit en effectiviteit van onze website te testen maken we gebruik van Google Analytics. Zo kunnen we zien hoe de website wordt gebruikt en hoe we de website kunnen verbeteren.

Op onze website staan links naar sites zoals LinkedIn en Twitter. Hiermee kunnen pagina's worden gedeeld op social media. Social media plaatsen via de code van deze links cookies. Wij hebben daar geen invloed op. Lees regelmatig zelf de privacyverklaring van bijvoorbeeld Facebook, LinkedIn en Twitter om te zien wat er gebeurt met jouw gegevens die via de cookies zijn verzameld.

Als je liever niet wilt dat we cookies op je apparaat plaatsen, dan raden we je aan om de Do Not Track-functie ('websites vragen niet te volgen') in je browser aan te zetten. We kunnen dan geen cookies plaatsen. Voor meer informatie over Do Not Track en hoe je dit aan kunt zetten in je browser, zie de website van: All About Do Not Track.

Het gebruik van persoonsgegevens door Bleanded in een traject

Indien je gebruik maakt van onze diensten verstrek je ons persoonsgegevens. Dat zijn bijvoorbeeld de gegevens die je aan ons verstrekt via een gesprek, de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Bleanded verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- CV- en LinkedIn gegevens
- Competenties en interessegebieden
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen/rapportages
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Bleanded verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact met jou
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Het bieden van begeleiding op maat
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Facturering, innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou, dan wel te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Tevens verwerken wij persoonsgegevens omdat Bleanded hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt en effectief mogelijke wijze kunnen verlenen van de overeengekomen dienstverlening
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen
- De bescherming van haar financiële belangen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op de grondslag van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Hoe lang wij jouw gegevens bewaren

Bleanded zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Bleanded zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Herleidbare cliëntgegevens worden tot 1 jaar na einde traject bewaard. Geanonimiseerde cliëntgegevens t.b.v. beroepsaccreditatie en factuurgegevens worden 5 jaar bewaard.

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heeft Bleanded passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Jouw gegevens delen met anderen

In het kader van haar dienstverlening kan Bleanded persoonsgegevens uitwisselen. Bleanded kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan

worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Bleanded aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Bleanded zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van jouw gegevens buiten de EER

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics of LinkedIn in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Profilering

Wij maken analyses met de informatie die wij over jou verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers geanonimiseerd terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van rapportages.

Wij combineren persoonsgegevens die afkomstig zijn uit verschillende bronnen om jou gepersonaliseerde adviezen en informatie aan te kunnen bieden.

Jouw gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen

Je hebt het recht om Bleanded een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kun je Bleanded verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar: info@bleanded.nl

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij jou, bij indiening van jouw verzoek je te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto onleesbaar te maken. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bleanded laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met ons samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Bleanded kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.